

2颗海光CPU标准双路 E-ATX(EEB)主板

用户使用手册（标准版）

GME-5002-01

版本：Ver1.0

说 明

除列明随产品配置的配件外，本手册包含的内容并不代表本公司的承诺，本公司保留对此手册更改的权利，且不另行通知。对于任何因安装、使用不当而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。

订购产品前，请向经销商详细了解产品性能是否符合您的需求。本手册所涉及到的其他商标，其所有权为相应的产品厂家所拥有。

本手册内容受版权保护，版权所有。未经许可，不得以机械的、电子的或其它任何方式进行复制。

温馨提示

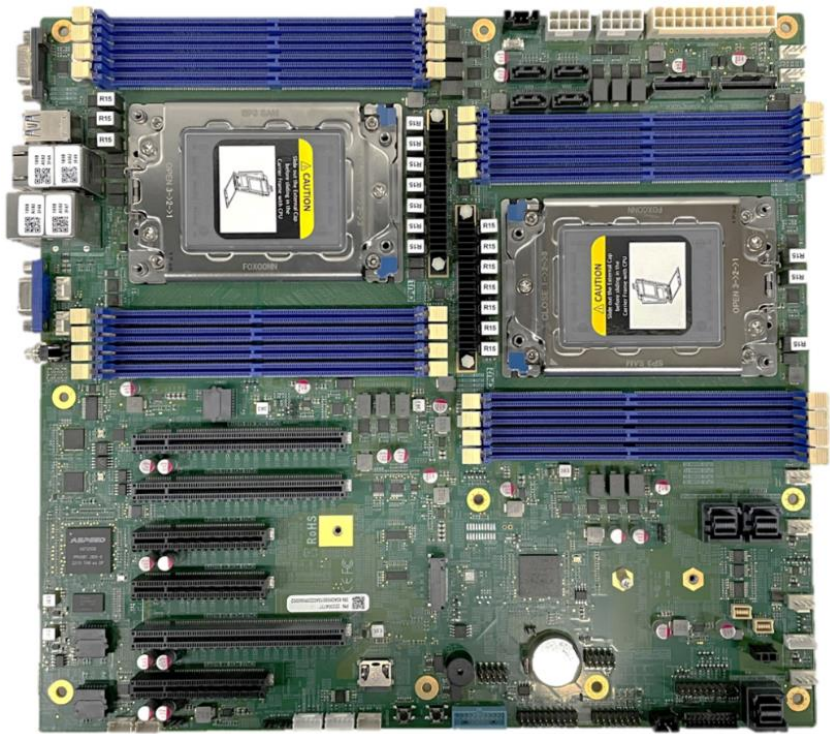
- 1、产品使用前，务必请仔细阅读产品说明书。
- 2、对未准备安装的主板，应将其保存在防静电保护袋中。
- 3、在从包装袋中拿主板前，应将手先置于接地金属物体上一会儿，以释放身体及手中的静电
- 4、在使用前，宜将主板置于稳固的平面上。
- 5、请保持主板的干燥，散热片的开口缝槽是用于通风，避免机箱内的部件过热。请勿将此类开口掩盖或堵塞。
- 6、在将主板与电源连接前，请确认电源电压值。
- 7、请将电源线置于不会被践踏的地方，且不要在电源线上堆置任何物件。
- 8、当您需连接或拔除任何设备前，须确定所有的电源线事先已被拔掉。
- 9、为避免人体被电击或产品被损坏，在每次对整机、板卡进行拔插或重新配置时，须先关闭交流电源或将交流电源线从电源插座中拔掉。
- 10、请留意手册上提到的所有注意和警告事项。
- 11、为避免频繁开关机对产品造成不必要的损伤，关机后，应至少等待**30**秒后再开机。
- 12、设备在使用过程中出现异常情况，请找专业人员处理。
- 13、请不要将本设备置于或保存在环境温度高于**70℃**上，否则会对设备造成伤害。

目录

1	主板概述.....	3
1.1	主板参数.....	3
1.2	主板运行环境说明.....	4
1.3	版型定义.....	4
1.4	主板框图.....	5
1.5	使用不同CPU搭配下IO扩展说明.....	7
1.6	主板关键器件.....	8
2	主板接口定义.....	10
2.1	内存插槽.....	10
2.2	板间接口.....	10
2.2.1	BMC debug串口定义.....	10
2.2.2	BMC I2C插针1.....	11
2.2.3	BMC I2C插针2.....	12
2.2.4	CPU debug串口.....	13
2.2.5	SD卡座子.....	14
2.2.6	板上按键.....	15
2.2.7	FP-USB3.0接口定义.....	15
2.2.8	SPI TCM插针.....	16
2.2.9	LPC TPM插针.....	17
2.2.10	FP-VGA 接口定义.....	18
2.2.11	CPLD JTAG接口定义.....	18
2.2.12	机箱入侵开关插针.....	19
2.2.13	F-PANEL1 接口定义.....	20
2.2.14	F-PANEL2 接口定义.....	21
2.2.15	MINI SAS HD接口定义.....	22
2.2.16	光驱供电接口.....	24
2.2.17	4PIN风扇接口.....	24
2.2.18	PCIE M.2接口.....	25
2.2.19	SLIMSAS接口.....	26
2.2.20	电源接口定义.....	28
2.2.21	7PIN SATA接口定义.....	29
2.2.22	SATA DOM电源接口定义.....	30
2.2.23	PMBus 接口定义.....	30
3	网络端口 LED 灯和 UID 点灯单元.....	33
3.1	IPMI管理网口.....	33
3.2	千兆业务网络端口.....	33
3.3	UID 灯介绍.....	34

1 主板概述

GME-5002-01 主板基于国产海光 3 号 5000/7000 系列 CPU 开发设计,同时兼容支持海光 2/4 号 5000/7000 系列 CPU,海光 3 号 5000/7000 CPU 是一款面向高性能计算和高端服务器的 32 核心/64 线程、64MB L3 缓存的处理器产品,产品采用 X86 架构,集成 8 个 DDR4/3200 内存控制器,支持 128 个 PCIe 4.0 Lane,集成 4 组 10GbE/1GbE,支持 2 路互联。



1.1 主板参数

主板的参数:

功能	规格描述
CPU	2 颗海光 Dhyana 系列 CPU (5000/7000)
内存	16 根 DDR4 RDIMM, 最高速率支持 3200MT/s
存储	- 硬盘数量可基于标准机箱及 SAS/RAID 卡配置 - 板载 4 个 7PIN SATA + 3 个 MINI SAS HD 8643: 最多支持 16 个 SATA - 两个 SLIMSAS: 最多支持 4 个 NVME 1 个 PCIE M.2
PCIE 扩展	- 主板板载支持 6 个 PCIE4.0 标准直插 Slot, 从左至右分别为 Slot1~Slot6 - 支持 3 个 PCIE X16 Slot, 及 3 个 PCIE X8 Slot.
I/O	后置 IO 口: 1 个 DB9 COM 口; 1 个 Dual USB3.0 接口; 1 个 Dual RJ45 数据网口; 1 个 Dual USB3.0+IPMI LAN 口; 1 个 VGA;

	• 1 个 UID Button +LED; 前置 IO 口： • 2 个 USB3.0 接口; • 1 个 VGA 接口; • 按键 (电源, 复位, UID), 指示灯 (电源, UID, 系统状态, 报警, 网络灯)
RAID 控制器	• 支持标准 PCIE RAID 卡, 支持 LSI 和 PMC 的方案
网络通信	• 板载 2 个千兆电口, Intel I210 以太网, 支持 NCSI • 板载 1 个千兆管理网口, Aspeed AST2500
管理芯片	• 板载集成 Aspeed AST2500 BMC 芯片
板载 Header	• TCM Header (LPC 与 SPI 各 1 个) • BMC UART 与 CPU UART • CPLD JTAG • CPU VR Debug Header, I2C Header, PMBUS Header, 入侵开关 • 电池座 • SD 卡座子
风扇	• 8 个 4PIN 风扇插头
蜂鸣器	• 1 个
电源	• ATX 标准电源
主板尺寸	• 标准 E-ATX 主板 (304.8mm*330.2mm), 搭配标准机箱使用

1.2 主板运行环境说明

主板运行分单板调试和整机测试两种情况。

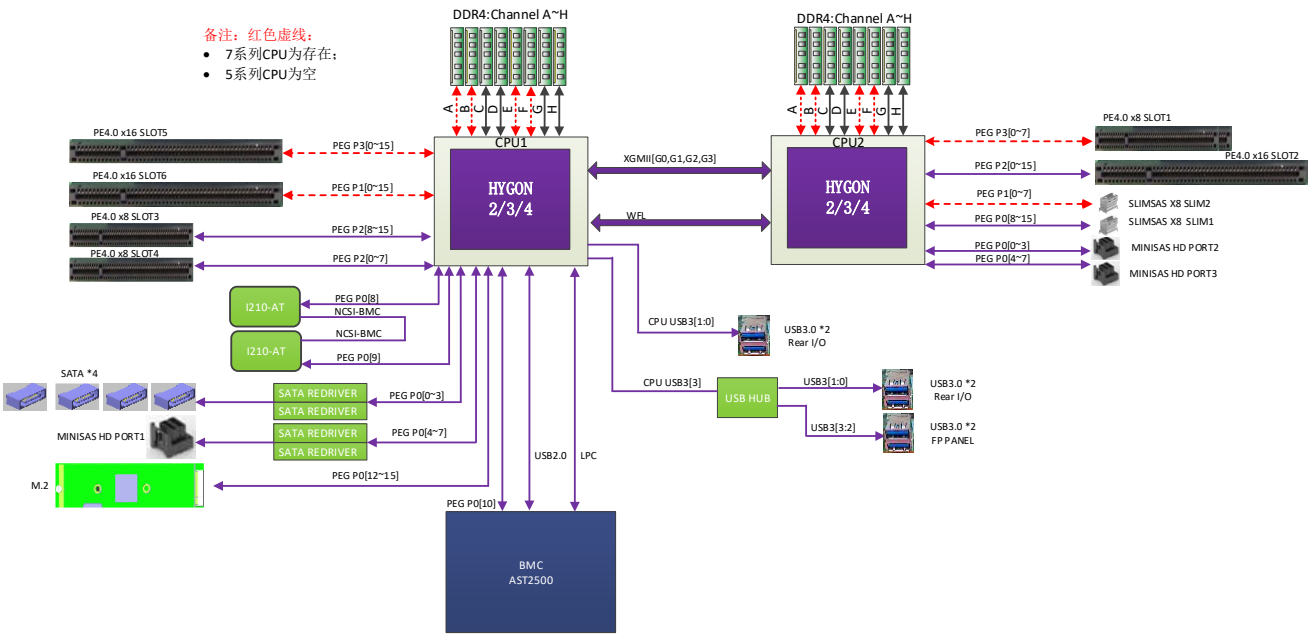
1. 整机测试必须保证在整机组装完备的情况下进行。
2. 裸板上电调试环境和设备主要包括：
 - a) 室内调试和测试在干净和整齐的环境下进行;
 - b) 防静电设施: 主板电源输入插头具有接地脚、防静电手套、防静电胶皮等;
 - c) CPU (1~2 颗海光 Dhyana 7x00/5x00 系列 CPU) 及每个 CPU 必须上散热器;
 - d) 至少 1 根 DDR4 RDIMM/LRDIMM 的内存条, 在确保 CPU1 上有内存的条件下加入更多的内存;
 - e) 标准 ATX 电源 PSU 模块, 24PIN 与两个 8PIN 端子必须都要插上 (根据功率配置选择合适的电源);
 - f) 系统风扇: 配置至少 2 个 8038 风扇, 保证主板散热良好;
 - g) 确认 CPLD/BIOS/BMC/VR 相应 Firmware 烧录正确;

1.3 版型定义

主板为符合 SSI 规范的 E-ATX 标准主板, 尺寸 304.8*330.2mm;

1.4 主板框图

主板框图

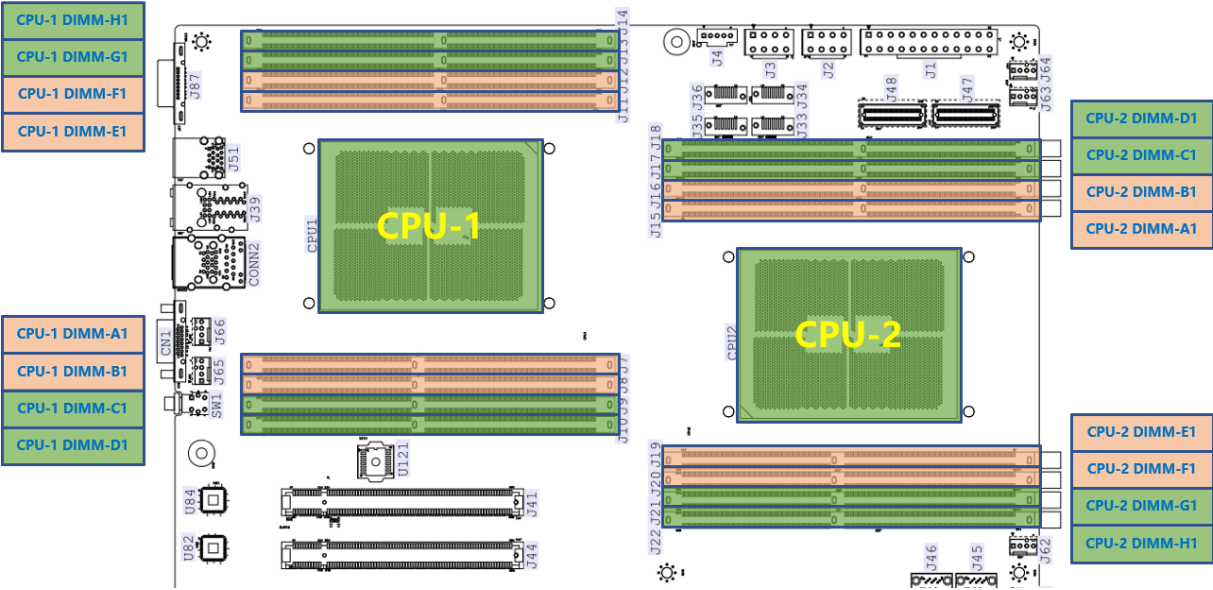


主板框图说明：

1. 海光服务器级CPU有7X00和5X00两个系列；
2. X代表CPU代数，X=1/2/3/4... 分别指第一/二/三/四代；
3. 7X00 CPU包含3-4个 Die， 5X00 CPU包含1-2个Die， 每个Die有8个X86物理核；（7X00 一般位24-32个物理核心， 5X00一般位8-16个物理核， 具体规格请查看海光CPU 详细规格）
4. 7X00 CPU 在PCIE/XGMI 的IO资源上是5X00的一倍；
5. 注意， 本主板兼容海光5X00/7X00两个系列的CPU， 使用5X00 CPU时， 主板框图中红色虚线链路无功能；

1.5 内存接插原则

主板上的内存插槽编号，如下图：

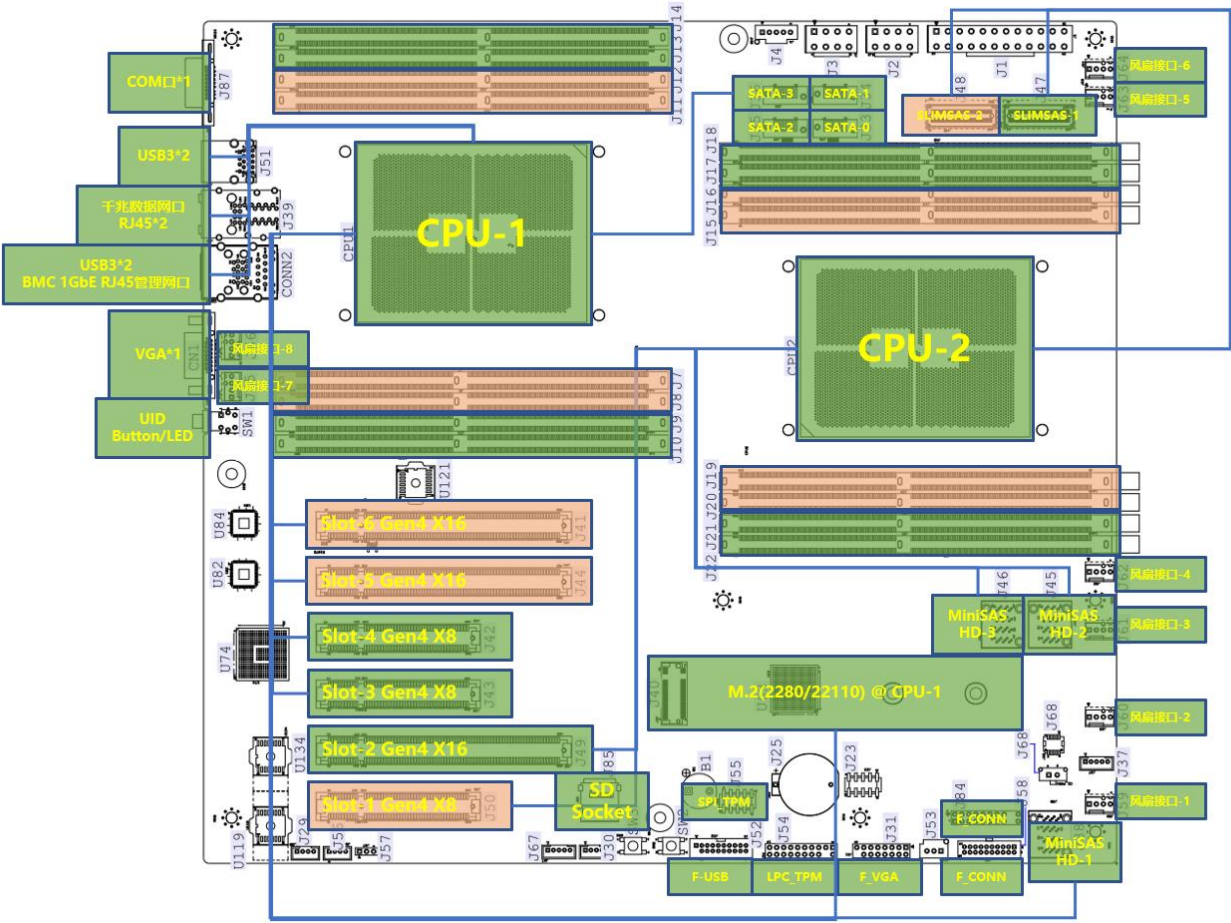


内存接插优先级

CPU1 Memory Matrix								
DIMM	DIE 0		DIE 1		DIE 3		DIE 2	
	CHANNEL D	CHANNEL C	CHANNEL B	CHANNEL A	CHANNEL E	CHANNEL F	CHANNEL G	CHANNEL H
	DIMM D1	DIMM C1	DIMM B1	DIMM A1	DIMM E1	DIMM F1	DIMM G1	DIMM H1
1		•						
2		•		•				
3		•		•	•			
4		•		•	•		•	
8	•	•	•	•	•	•	•	•

CPU2 Memory Matrix								
DIMM	DIE 0		DIE 1		DIE 3		DIE 2	
	CHANNEL D	CHANNEL C	CHANNEL B	CHANNEL A	CHANNEL E	CHANNEL F	CHANNEL G	CHANNEL H
	DIMM D1	DIMM C1	DIMM B1	DIMM A1	DIMM E1	DIMM F1	DIMM G1	DIMM H1
1		•						
2		•		•				
3		•		•	•			
4		•		•	•		•	
8	•	•	•	•	•	•	•	•

1.6 使用不同 CPU 搭配下 IO 扩展说明



GME-5002-01 主板主要功能口如上图，标记橙色的接口在使用 5000 CPU 的状况下无功能输出，此主板可安装 1 或 2 颗 7000，1 或 2 颗 5000，5000/7000 不可混装，参看下表：

No.	功能接口	信号来自于 CPU1/CPU2	1 个 5000	2 个 5000	1 个 7000	2 个 7000
1	PCIe Slot-1 X8 (CPU2)	CPU2	X	X	X	V 2
	PCIe Slot-2 X16 (CPU2)	CPU2	X	V	X	V 3
	PCIe Slot-3 X8 (CPU1)	CPU1	V	V	V	V 4
	PCIe Slot-4 X8 (CPU1)	CPU1	V	V	V	V 5
	PCIe Slot-5 X16 (CPU1)	CPU1	X	X	V	V 6
	PCIe Slot-6 X16 (CPU1)	CPU1	X	X	V	V 7
	M.2 (CPU1)	CPU1	V	V	V	V 8
	SATA Port*4 (CPU1)	CPU1	V	V	V	V 9
	MINI HD SATA Port-1 (CPU1)	CPU1	V	V	V	V
10	MINI HD SATA Port-2 (CPU2)	CPU2	X	V	X	V 11
	MINI HD SATA Port-3 (CPU2)	CPU2	X	V	X	V 12
	SLIM SAS1 (CPU2)	CPJ2	X	X	X	V 13
	SLIM SAS2 (CPU2)	CPU2	X	V	X	V 14
	Micro SD	BMC	V	V	V	V

5	BMC	位置 U74: 板上有 1 颗 Aspeed AST2500 管理芯片
6	CPLD	位置 U63: 板上有 1 颗时序及逻辑控制芯片
7	I210	位置 U82, U84: 板上有 2 颗 Intel I210 GBE 网络控制器芯片
8	USB3.0 CONN	位置 CONN2, J51, J52: 板上有 4 个后置 USB3.0 连接器, 2 个前端 USB3.0 PIN 针
9	M.2 CONN	位置 J40: 板上有 1 个 PCIE X4 M.2 连接器
10	RJ45 CONN	板上有 3 个千兆网络接口, 1 个为 IPMI 管理网口 (CONN2), 2 个为业务网口 (J39)
11	VGA CONN	位置 CN1: 板上有 1 个后置 VGA
12	COM CONN	位置 J87: 板上有 1 个后置 COM
13	TPM CONN	板上有 2 个 TCM 模块接口, 一个 LPC TCM (J54), 一个 SPI TCM (J55)
14	FAN CONN	位置 J59-J66: 板上有 8 个 4 PIN 风扇接口
15	PANEL CONN	位置 J58: 板上有 1 个前端面板 F-PANEL 连接器, 用于前面板的连接
16	SATA CONN	位置 J33-J36: 主板有 4 个 7PIN SATA 连接器
17	MINI SAS HD 8643	位置 J38, J45, J46: 主板有 3 个 MINI SAS HD 8643 连接器
18	SLIMSAS	位置 J47, J48: 主板有 2 个 SLIMSAS 连接器
19	UID BTN	位置 SW1: 板上有 1 个 UID 按键+LED

2 主板接口定义

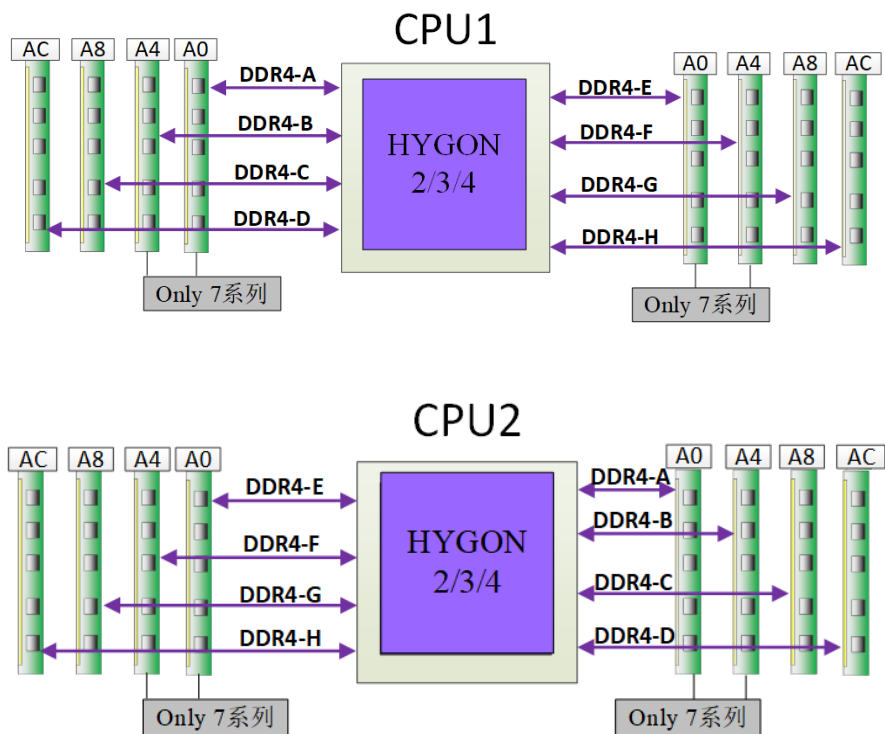
2.1 内存插槽

主板支持安装 1-2 颗海光 5000/700 CPU，共 16 个内存通道，支持 DDR4 DIMM 数量为 16 根，

内存类型包括 RDIMM、LRDIMM、LPDIMM、LVDIMM、NVDIMM，

主板上 CPU 和内存的摆放位置如下图（详见主板丝印）：

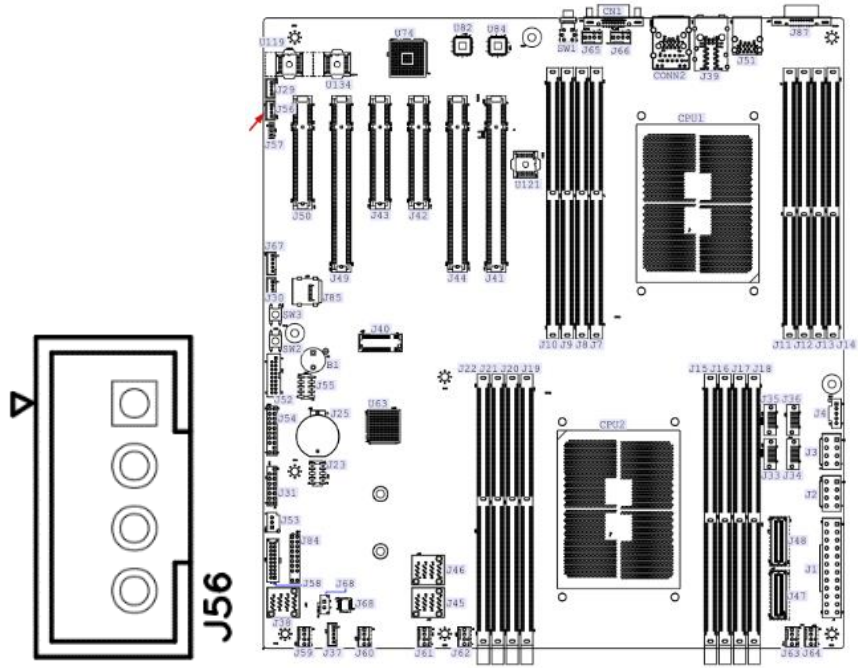
备注：5000 系列没有 Chanel-A/B/E/F 通道。



2.2 板间接口

2.2.1 BMC debug 串口定义

三角箭头代表 PIN1 位置（其他连接器没有特殊说明，三角箭头均是 PIN1），Debug 时，这个接口用于看 BMC 串口打印串口信息。

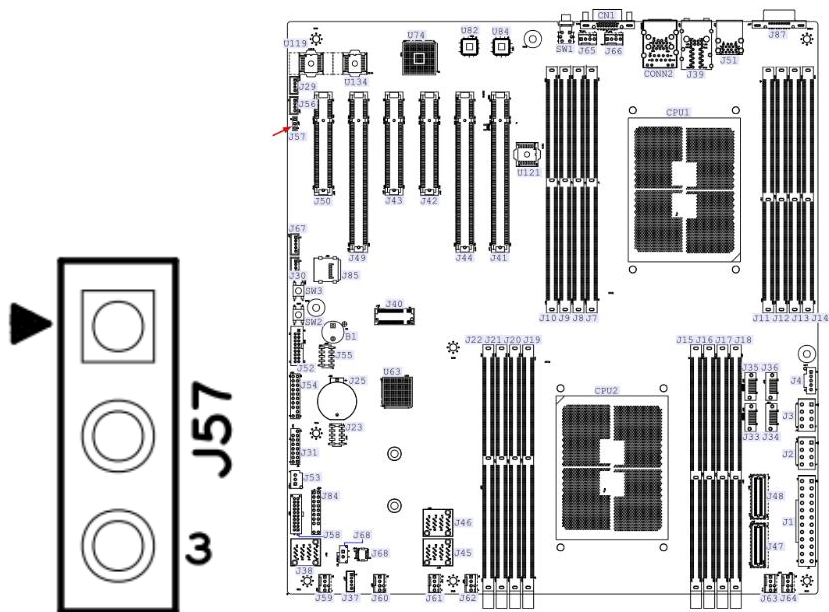


接口定义：

PIN Number	描述
1	SDA
2	GND
3	SCL
4	NC

2.2.3 BMC I2C 插针 2

插针 I2C 接到 BMC I2C13。

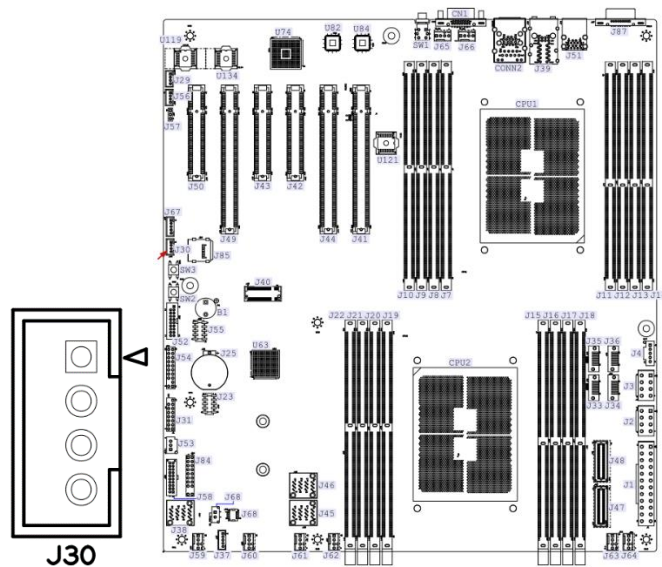


PIN 定义:

PIN Number	描述
1	GND
2	SDA
3	SCL

2.2.4 CPU debug 串口

Debug 时，用于打印 CPU 串口信息。

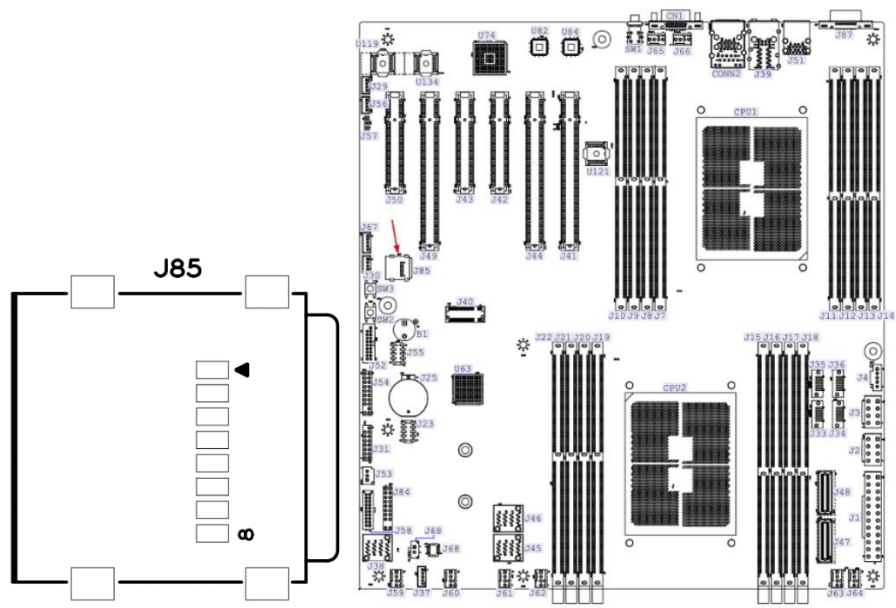


PIN 定义:

PIN Number	描述
1	P3V3_AUX
2	TX
3	GND
4	RX

2.2.5 SD 卡座子

可以用来存储 BMC SOL 日志。

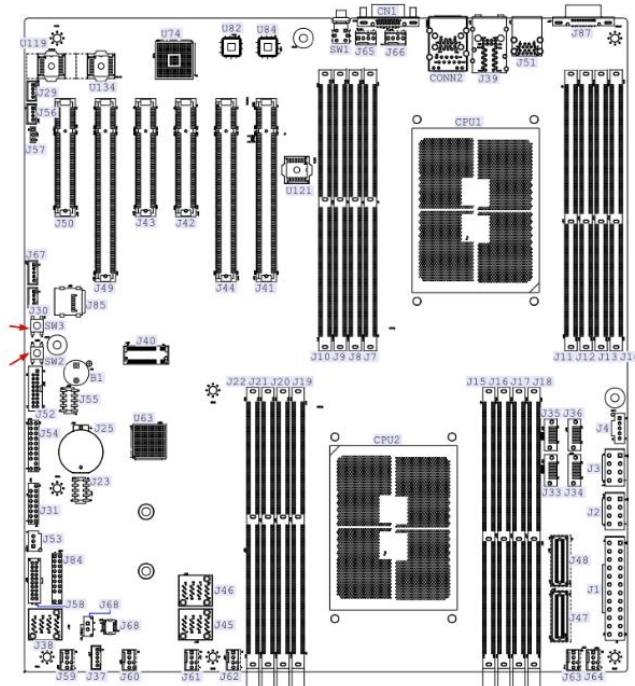


PIN 定义:

PIN Number	描述
1	DATA2
2	CD/DATA3
3	CMD
4	P3V3_AUX
5	CLK
6	GND
7	DAT0
8	DAT1

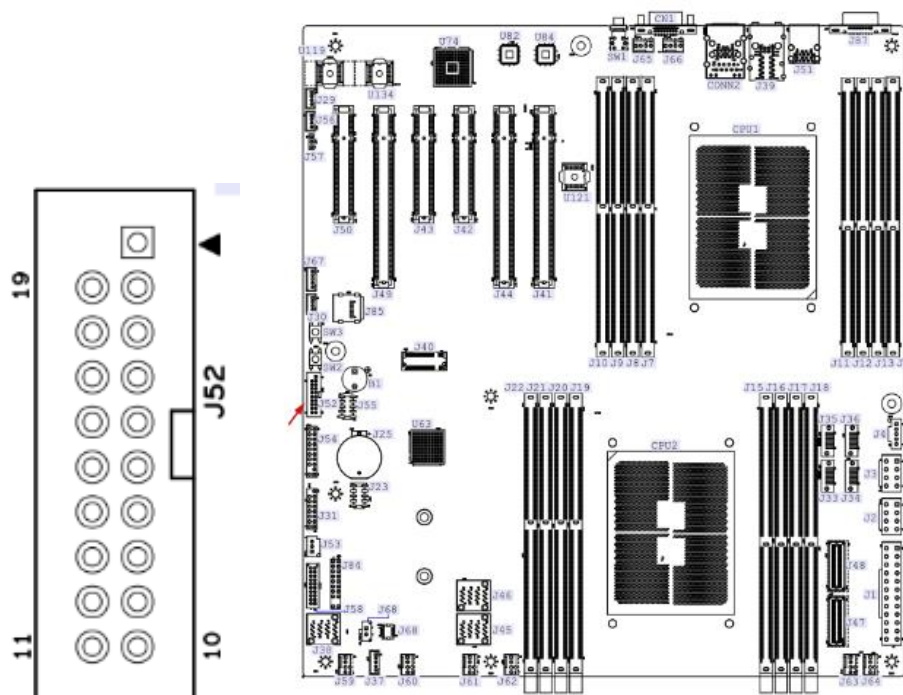
2.2.6 板上按键

- 1) SW3: 系统复位按键,
- 2) SW2: 开机按键



2.2.7 FP-USB3.0 接口定义

主板提供 1 个 FP-USB3.0 连接器，通过线缆将 2 个 USB3.0 接口连到机箱前面板，用以连接 USB 设备。

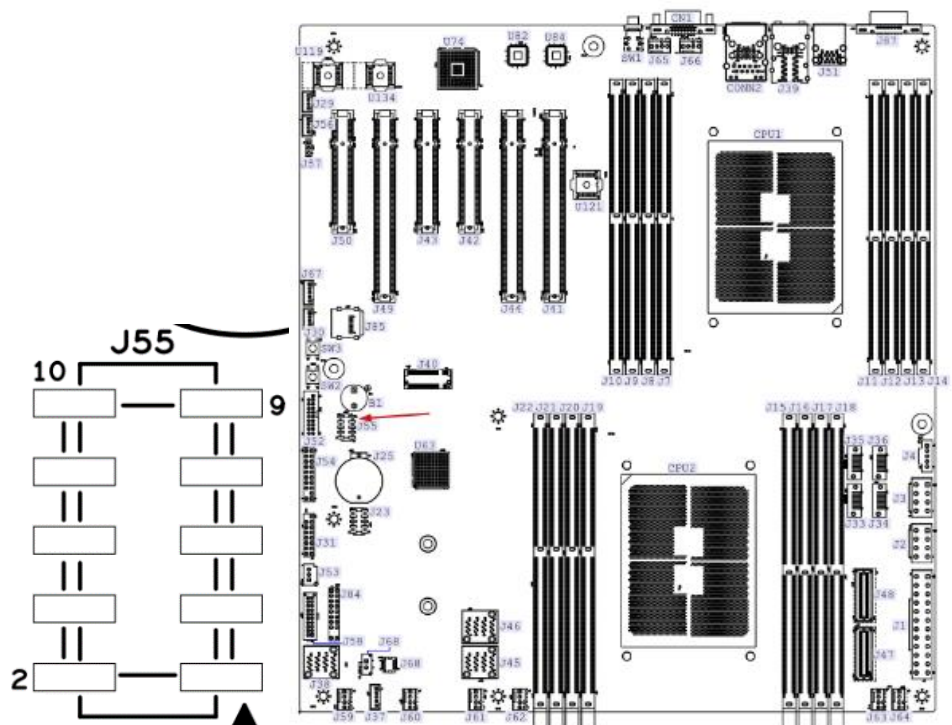


PIN 定义:

描述	PIN Number	PIN Number	描述
		1	USB3.0 PORT1 VBUS
USB3.0 PORT2 VBUS	19	2	USB3.0 PORT1 RX-
USB3.0 PORT2 RX-	18	3	USB3.0 PORT1 RX+
USB3.0 PORT2 RX+	17	4	GND
GND	16	5	USB3.0 PORT1 TX-
USB3.0 PORT2 TX-	15	6	USB3.0 PORT1 TX+
USB3.0 PORT2 TX+	14	7	GND
GND	13	8	USB2 PORT1 D-
USB2 PORT2 D-	12	9	USB2 PORT1 D+
USB2 PORT2 D+	11	10	NC

2.2.8 SPI TCM 插针

用以接插 SPI TCM



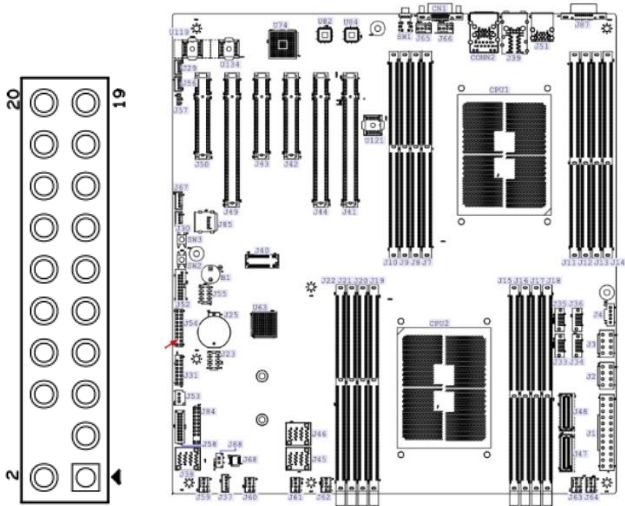
PIN 定义:

描述	PIN Number	PIN Number	描述
----	------------	------------	----

P3V3_AUX	1	2	P3V3_AUX
SPI_CLK	3	4	SPI_CS_N
SPI_MOSI	5	6	IRQ_N
SPI_MISO	7	8	RST_N
GND	9	10	GND

2.2.9 LPC TPM 插针

可以用来接 LPC TPM 或者 LPC port80 debug 卡。

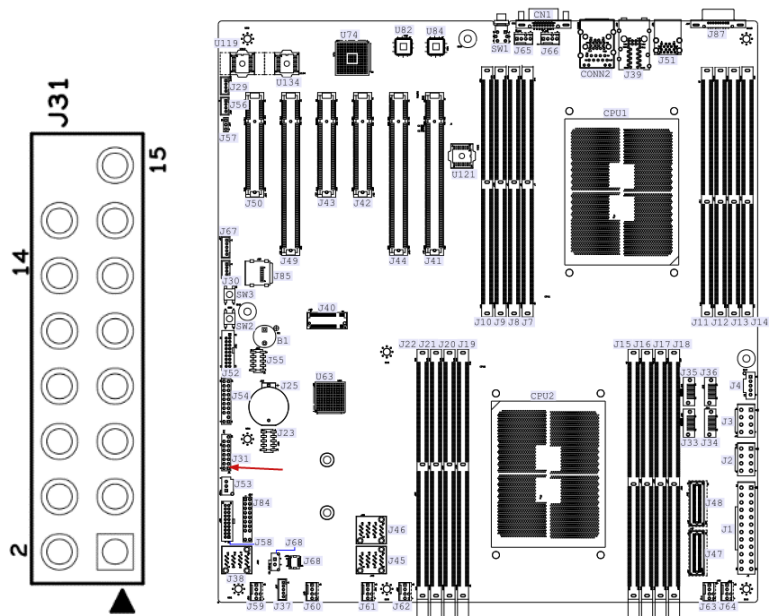


PIN 定义:

描述	PIN Number	PIN Number	描述
LPC CLOCK	1	2	GND
LPC LFRAME	3		
LPC RESET	5	6	NC
LPC LAD3	7	8	LPC_LAD2
P3V3	9	10	LPC_LAD1
LPC LAD0	11	12	GND
NC	13	14	NC
P3V3_AUX	15	16	LPC IRQ
GND	17	18	LPC_CLKRUN_L
NC	19	20	LPC LDRQ

2.2.10 FP-VGA 接口定义

用来接前置 VGA 线缆

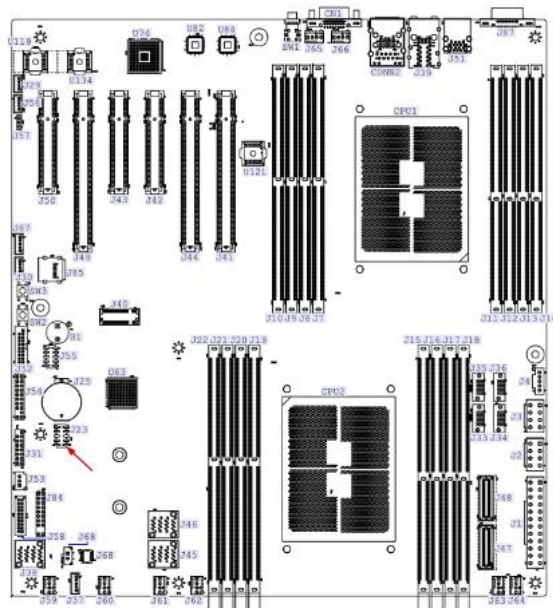
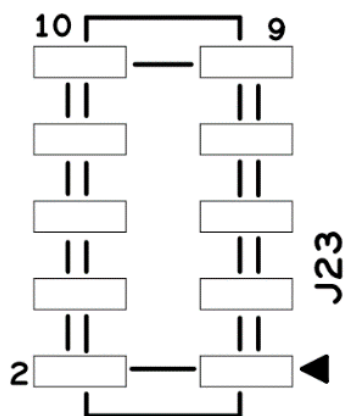


PIN 定义:

描述	PIN	PIN	描述
NC	1	2	GND
RED	3	4	GND
GREEN	5	6	GND
BLUE	7	8	GND
HSYNC	9	10	GND
VSYNC	11	12	GND
VGA_SCL	13	14	GND
VGA_SDA	15		

2.2.11 CPLD JTAG 接口定义

仅用于烧录主板 CPLD 用。

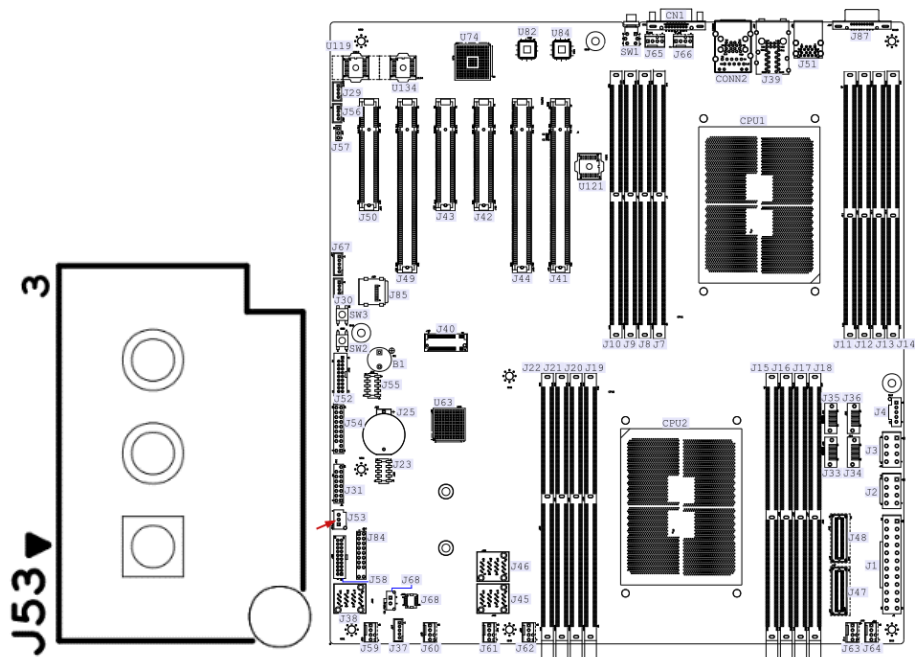


PIN 定义

描述	PIN Number	PIN Number	描述
JTAG_TCK	1	2	GND
JTAG_TDO	3	4	P3V3_AUX
JTAG_TMS	5	6	NC
NC	7	8	NC
JTAG_TDI	9	10	GND

2.2.12 机箱入侵开关插针

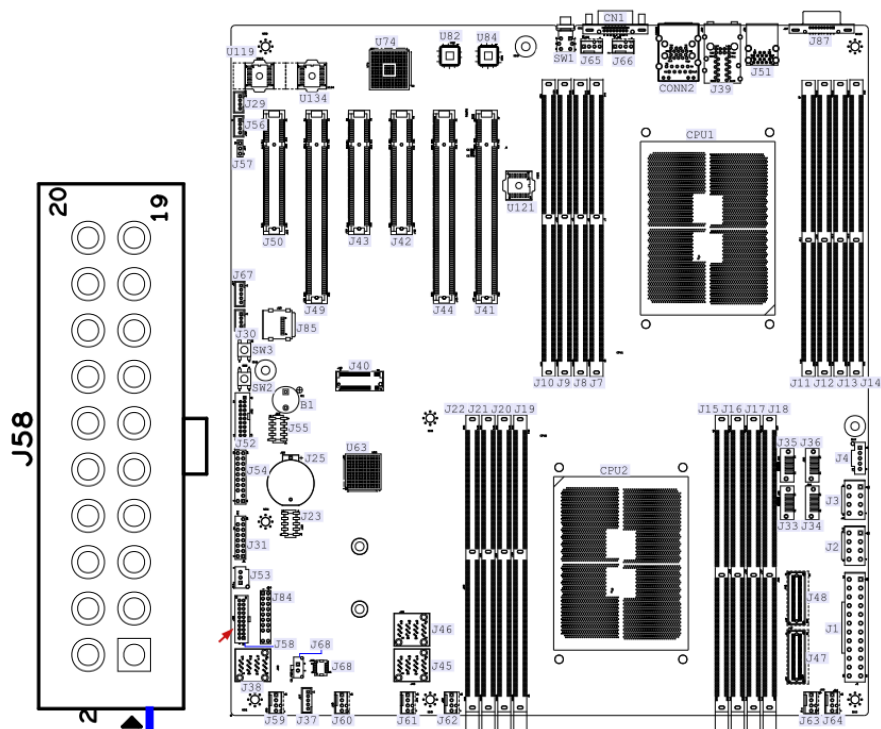
用来检测机箱盖是否被打开。



PIN 定义:

PIN Number	描述
1	BMC_INTRUDER_N
2	GND
3	INTRUDER_PRSENT_N

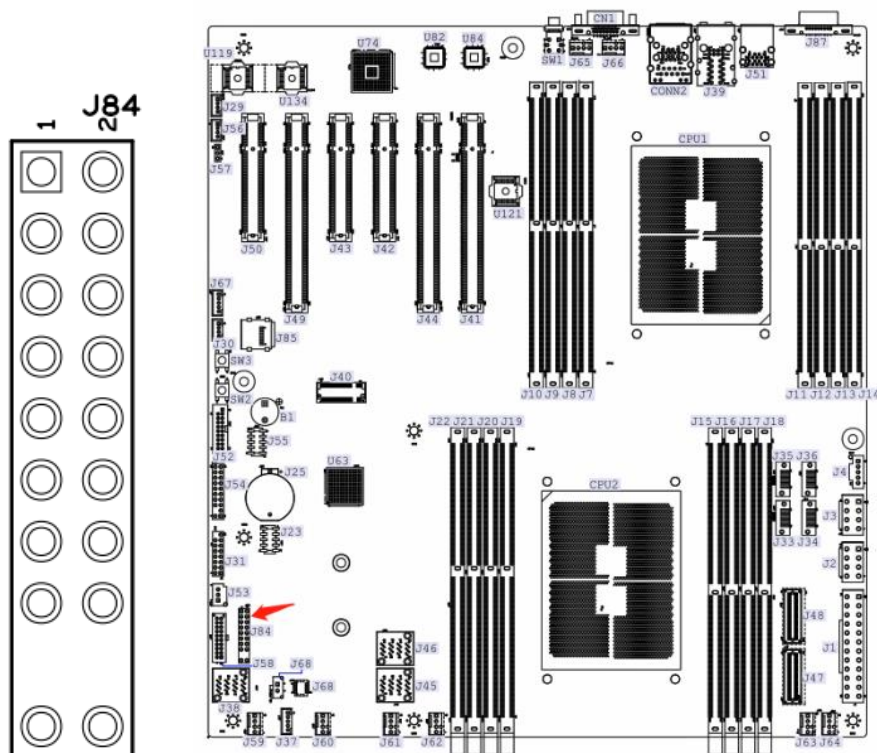
2.2.13 F-PANEL1 接口定义



PIN 定义:

描述	PIN	PIN	描述
P3V3	1	2	P3V3_AUX
P5V_AUX	3	4	UID_LED-
PWR_LED-	5	6	ALERT_LED-
P3V3	7	8	I2C_SDA
HDD_LED-	9	10	I2C_SCL
PWRBTN+	11	12	P3V3_AUX
GND	13	14	P3V3
RSTBTN+	15	16	LAN1_LED-
GND	17	18	LAN2_LED-
UIDBTN+	19	20	P3V3

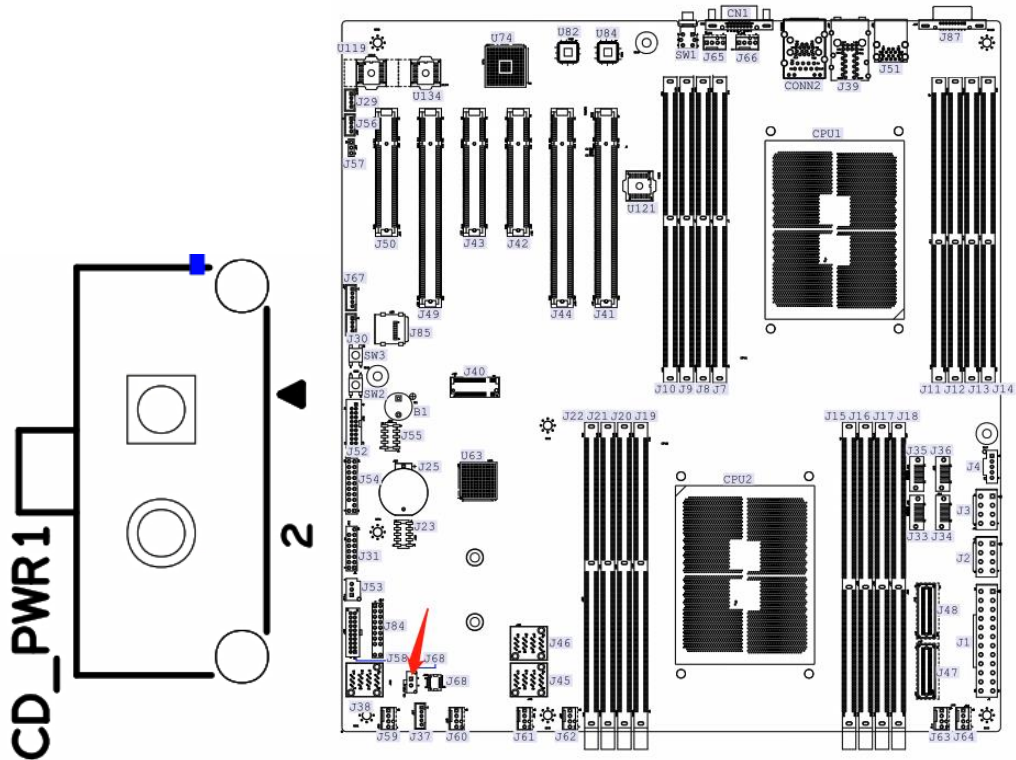
2.2.14 F-PANEL2 接口定义

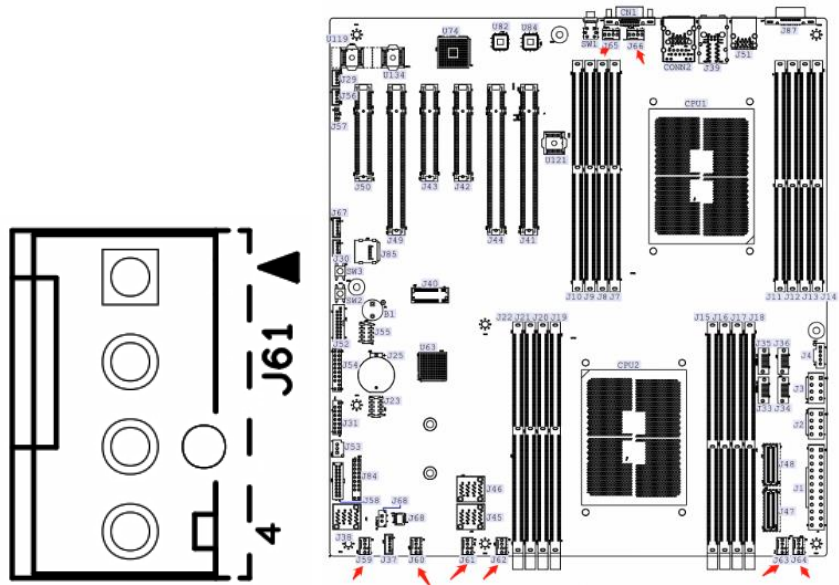


PIN 定义:

描述	PIN Number	PIN Number	描述
RX0P	B4	D4	TX0P
RX0N	B5	D5	TX0N
RX1P	A4	C4	TX1P
RX1N	A5	C5	TX1N
RX2P	B7	D7	TX2P
RX2N	B8	D8	TX2N
RX3P	A7	C7	TX3P
RX3N	A8	C8	TX3N
GND	A1	C1	SGPIO_SDATAOUT
SGPIO_CLK	A2	C2	GND
GND	B1	D1	PU 3.3V
SGPIO_LOAD	B2	D2	NC (J58/J46: NC;J45: GND)
GND	A3	C6	GND
GND	A6	C3	GND
GND	A9	C9	GND
GND	B3	D3	GND
GND	B6	D6	GND
GND	B9	D9	GND

2.2.16 光驱供电接口



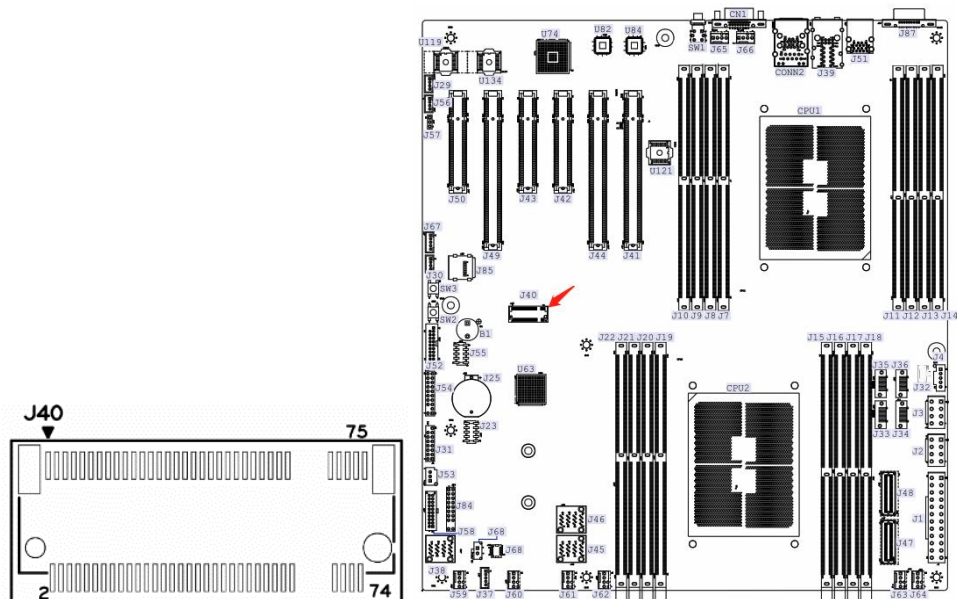


PIN 定义:

描述	PIN Number
GND	1
P12V	2
TACH	3
PWM	4

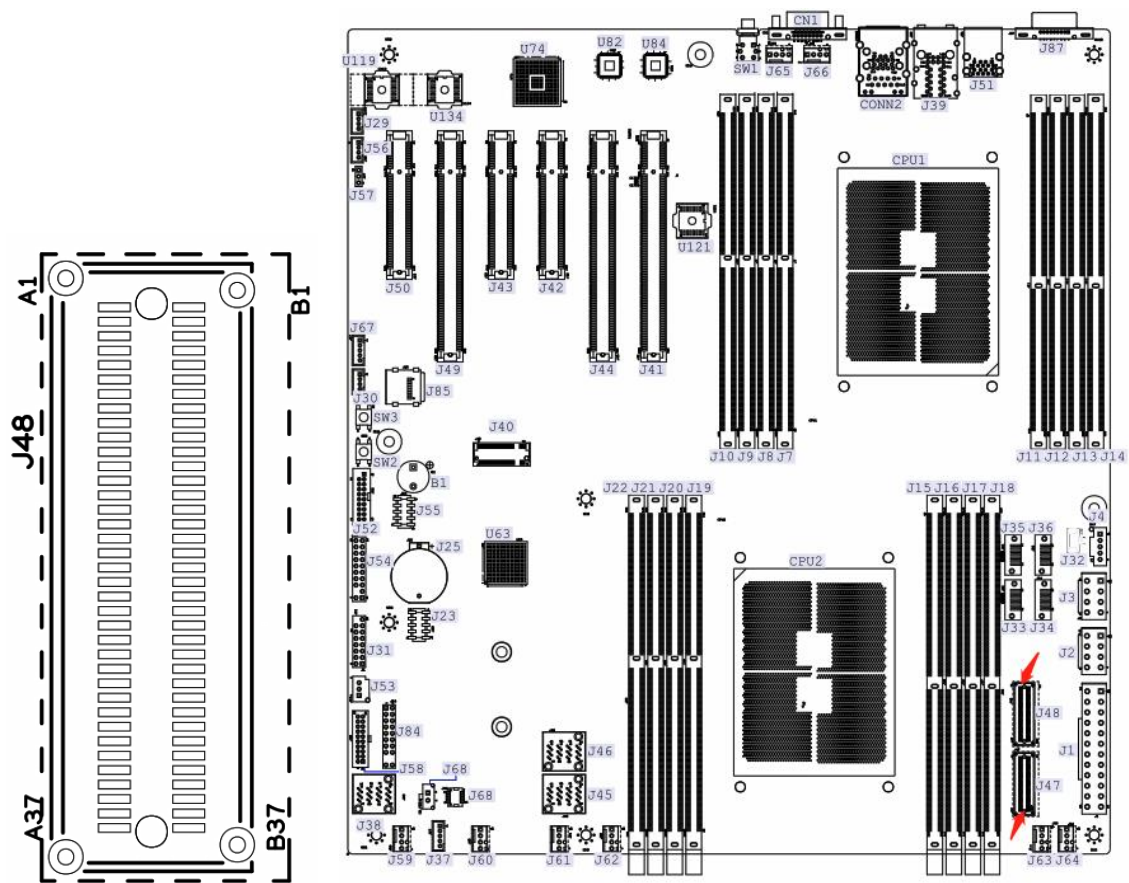
2.2.18 PCIE M.2 接口

支持 PCIE GEN4 X4 M.2. (不支持 SATA M.2)



2.2.19 SLIMSAS 接口

主板共有两个 SLIMSAS 接口，最多能扩展 4 个 NVME SSD。（5 系列 CPU 只有 J47 有功能）



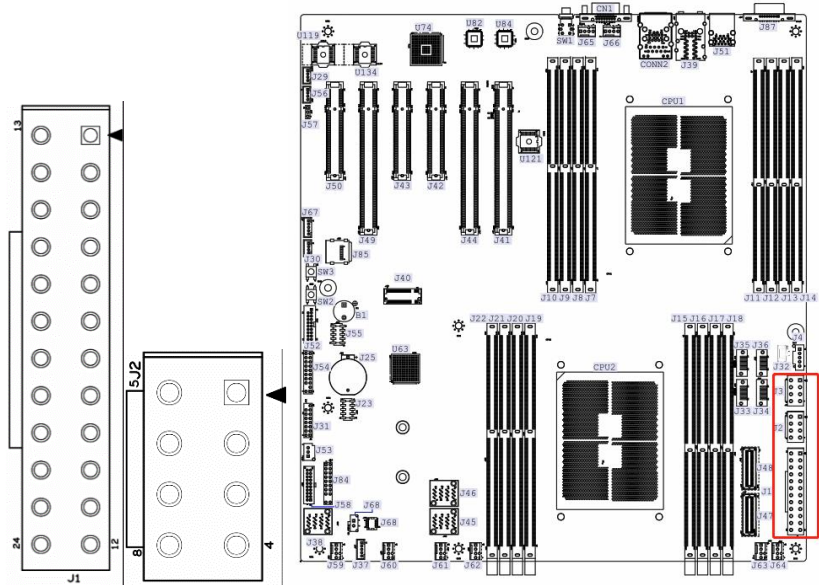
定义：

描述	PIN Number	PIN Number	描述
GND	A1	B1	GND
TX0+	A2	B2	RX0+
TX0-	A3	B3	RX0-
GND	A4	B4	GND
TX1+	A5	B5	RX1+
TX1-	A6	B6	RX1-
GND	A7	B7	GND
BMC_I2C_SDA0	A8	B8	HP_I2C_SDA
BMC_I2C_SCL0	A9	B9	HP_I2C_SCL
GND	A10	B10	GND

CLK_100M_DP0	A11	B11	HP_I2C_INT
CLK_100M_DN0	A12	B12	RST_NVME_SSD0_N
GND	A13	B13	GND
TX2+	A14	B14	RX2+
TX2-	A15	B15	RX2-
GND	A16	B16	GND
TX3+	A17	B17	RX3+
TX3-	A18	B18	RX3-
GND	A19	B19	GND
TX4+	A20	B20	RX4+
TX4-	A21	B21	RX4-
GND	A22	B22	GND
TX5+	A23	B23	RX5+
TX5-	A24	B24	RX5-
GND	A25	B25	GND
BMC_I2C_SDA1	A26	B26	100K PD
BMC_I2C_SCL1	A27	B27	100K PD
GND	A28	B28	GND
CLK_100M_DP1	A29	B29	GND (J47: GND, J48: NC)
CLK_100M_DN1	A30	B30	RST_NVME_SSD1_N
GND	A31	B31	GND
TX6+	A32	B32	RX6+
TX6-	A33	B33	RX6-
GND	A34	B34	GND
TX7+	A35	B35	RX7+
TX7-	A36	B36	RX7-
GND	A37	B37	GND

2.2.20 电源接口定义

主板提供 1 个 24PIN 的 ATX 电源连接器, 和 2 个 8PIN ATX 电源连接器, 3 个电源接口必须都要接上。



24PIN ATX 定义:

描述	PIN Number	PIN Number	描述
3.3V	13	1	3.3V
NC	14	2	3.3V
GND	15	3	GND
PSON	16	4	5V
GND	17	5	GND
GND	18	6	5V
GND	19	7	GND
NC	20	8	POWER OK
5V	21	9	5V VSB
5V	22	10	12V
5V	23	11	12V
GND	24	12	3.3V

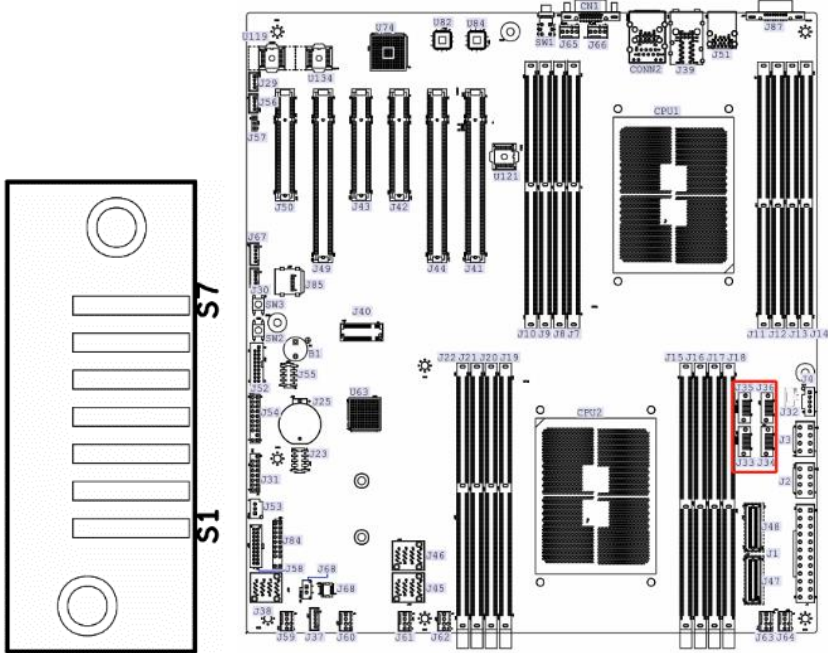
8PIN ATX 定义:

描述	PIN Number	PIN Number	描述
12V	5	1	GND

12V	6	2	GND
12V	7	3	GND
12V	8	4	GND

2.2.21 7PIN SATA 接口定义

主板提供 4 个 7PIN SATA 连接器。

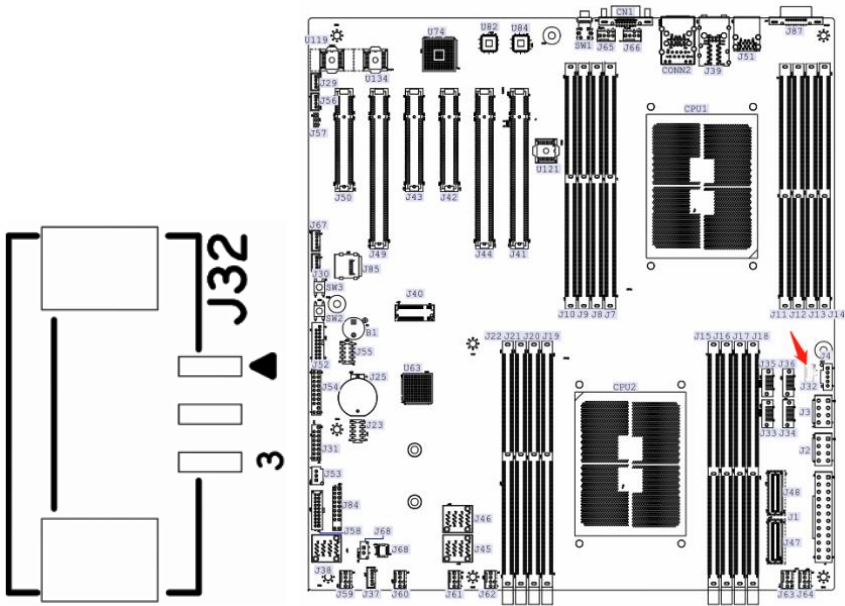


定义：

描述	PIN Number
GND	1
TX+	2
TX-	3
GND	4
RX-	5
RX+	6
GND	7

2.2.22 SATA DOM 电源接口定义

主板提供了一个 SATA DOM 供电接口。

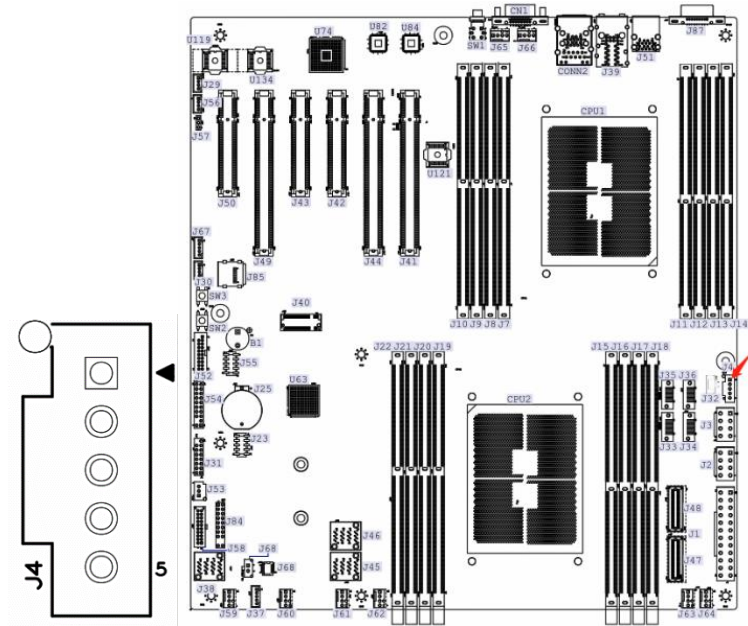


PIN 定义：

PIN Number	描述
1	P5V
2	GND
3	GND

2.2.23 PMBus 接口定义

用来连接电源的 PMBus 信号，供读取电源的信息和状态。

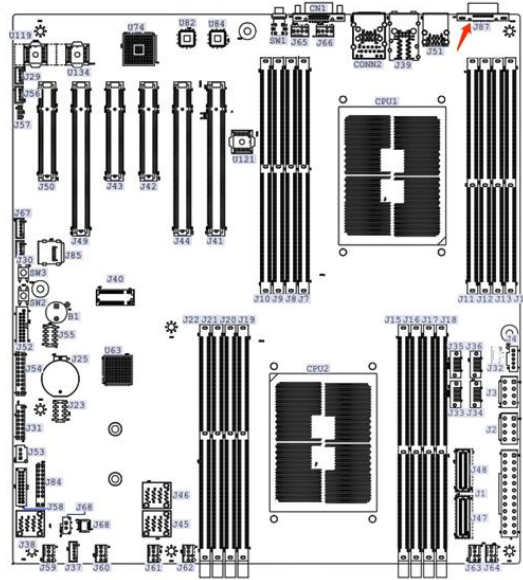
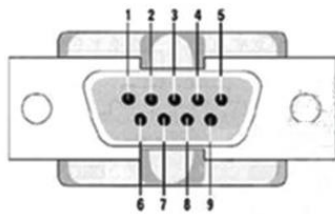


PIN 定义说明

描述	PIN Number
SCL	1
SDA	2
ALERT	3
GND	4
3.3V	5

2.2.24 DB-RS232 接口定义

标准 DB-RS232 接口，用来输出 CPU 的串口信息

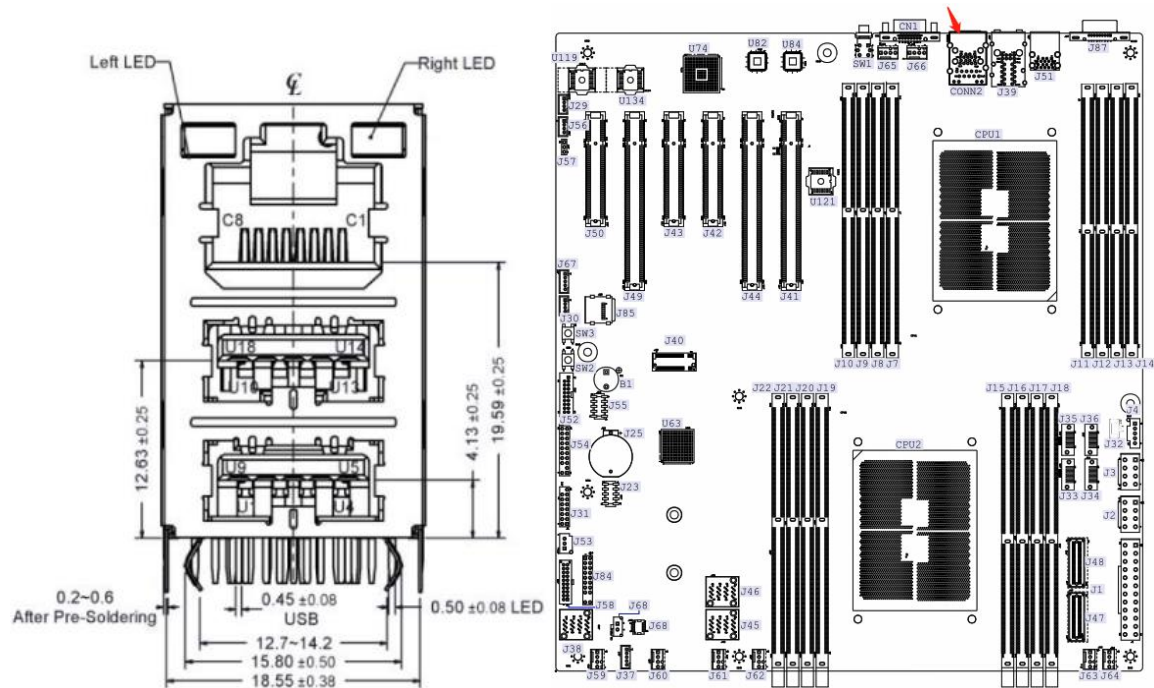


描述	PIN Number
DCD	1
RXD	2
TXD	3
DTR	4
GND	5
DSR	6
RTS	7
CTS	8
RI	9

3 网络端口 LED 灯和 UID 点灯单元

3.1 IPMI 管理网口

主板共有 1 个 IPMI 管理网口。

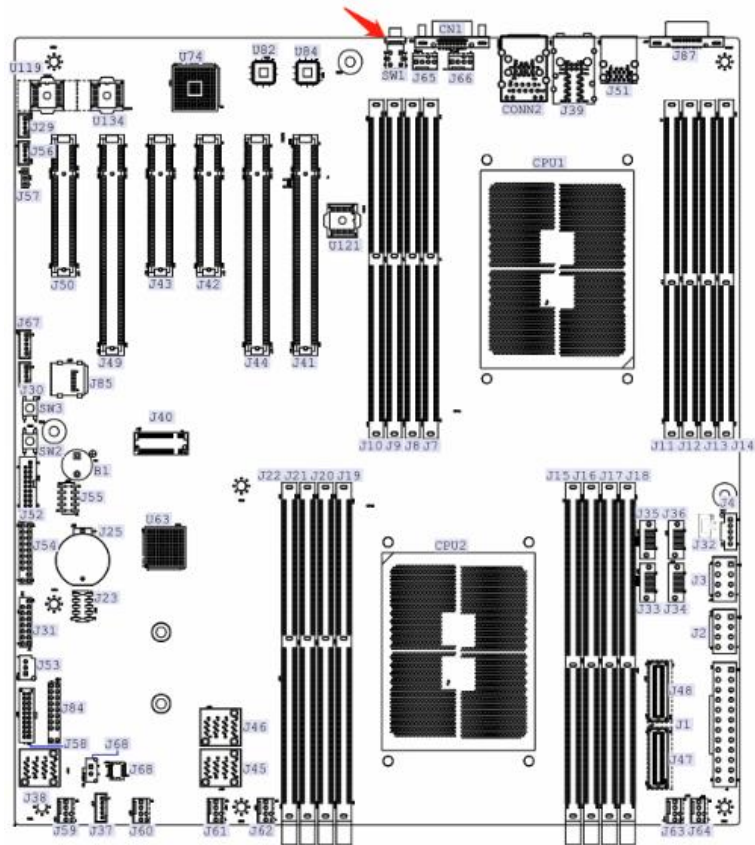


网口 LED 说明:

LED 位号	功能	定义
CONN2	BMC 管理网口	Left LED: (Link 状态指示灯) - 绿色常亮: 千兆链接 - 橙色常亮: 百兆链接 - 熄灭: 十兆链接 Right LED: (活动状态指示灯) - 黄色闪烁: 网络有数据传输 - 熄灭: 网络无数据传输

3.2 千兆业务网络端口

主板共有 2 个千兆业务网络端口。



主板 UID 指示灯含义：

LED 位号	功能	定义
SW1	系统识别	蓝色常亮：系统被选中 灭：系统未被选中

3.0 术语表

ACPI

高级配置和电源管理:ACPI 规范允许操作系统控制计算机及其附加设备的大部分电能。

BIOS

基本输入/输出系统:是在 PC 中包含所有的输入/输出控制代码界面的软件。它在系统启动时进行硬件检测,开始操作系统的运作,在操作系统和硬件之间提供一个界面。

BIOS 是存储在一个只读存储器芯片内。

Chipset

芯片组:为执行一个或多个相关功能而设计的集成芯片。我们指的是由南桥和北桥组成的系统级芯片组,他决定了主板的架构和主要功能。

COM

串口:一种通用的串行通信接口,一般采用标准 DB9 公头接口连接方式。

DIMM

双列直插式内存模块:是一个带有内存芯片组的小电路板。提供 64bit 的内存总线宽度。

LAN

局域网络接口:一个小区域内相互关联的计算机组成的一个计算机网络,一般是在一个企事业单位或一栋建筑物。局域网一般由服务器、工作站、一些通信链接组成,一个终端可以通过电线访问数据和设备的任何地方,许多用户可以共享昂贵的设备和资源。

USB

通用串行总线:一种适合低速外围设备的硬件接口,一般用来连接键盘、鼠标等。一台 PC 最多可以连接 127 个 USB 设备,提供一个 12Mbit/s 的传输带宽;USB 支持热插拔和多数据流功能,即在系统工作时可以插入 USB 设备,系统可以自动识别并让插入的设备正常。

4.0 常见故障分析与解决

常见故障	检查点
通电之后不开机	1. 请确认电源连接线是否连接正常 2. 请确认所用电源是否满足主板的供电要求 3. 尝试重新插拔内存条 4. 尝试更换内存条 5. 尝试根据主板说明书清除主板CMOS 6. 请确认是否有外接卡，去除外接卡后是否正常
开机后VGA不显示	1 查看显示器是否有打开 2 检查电源线是否正确地连接到显示器和系统单元 3 检查显示器电缆是否正确地连接到系统单元和显示器 4 查看显示屏亮度控件是否设置为黑暗状态，可通过亮度控件提高亮度。有关详细信息，可参考显示器操作说明 5 显示器处于“节电”模式，按键盘上的任意键即可
提示无法找到可引导设备	1. 请确认硬盘电源线、数据线是否连接正常 2. 请确认硬盘是否有物理损坏 3. 请确认硬盘中是否正常安装操作系统
进入系统过程中蓝屏或死机	1. 请确认内存条及外接卡是否松动 2. 尝试去掉新安装的硬件，卸载驱动或软件 3. 尝试更换内存
进入操作系统缓慢	1. 尝试使用第三方软件检查硬盘是否有坏道 2. 请确认系统所在分区剩余空间是否过少 3. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动
系统自动重启	1. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动 2. 请确认是否误触发工控机复位按钮 3. 请使用杀毒软件确认系统是否感染病毒 4. 请确认内存条及外接卡是否松动 5. 请确认所用电源带载能力是否足够，可尝试更换电源
无法检测到USB设备	1. 请确认 USB 设备是否需要单独供电 2. 请确认 USB 接口是否存在接触不良